

6 situaties
om in het
team bij stil
te staan

Wat zie jij als eerste?

Er is geen goed antwoord. Alleen de vraag wat jij ziet, en waarom. Onbewuste vooroordelen herken je samen.

De pijnklacht

1

Een patiënt met een migratieachtergrond klaagt over hevige pijn. Een collega zegt: "Bij hen wordt vaak overdreven."

*Wat denk jij in zo'n moment?
Waar komt die gedachte
vandaan?*

De nieuwe collega

2

Een nieuwe collega met een hoofddoek wordt voorgesteld aan het team. Iemand zegt achteraf: "Goed dat ze zo goed Nederlands spreekt."

*Wat zegt deze opmerking? En hoe
landt die bij de persoon in kwestie?*

De overdracht

3

In het dossier staat: "Patiënt moeilijk, stelt veel vragen." Je neemt de dienst over.

*Lees je dit als feit? Of als iemands
interpretatie?*

De taakverdeling

4

Bij een lastig gesprek met een familie zegt iemand: "Laat Aisha dat maar doen, zij begrijpt die cultuur beter."

*Is dit behulpzaam? Of wordt hier
een aanname gemaakt over wie
waarvoor verantwoordelijk is?*

De stilte

5

Een patiënt knikt instemmend tijdens de uitleg, maar stelt geen vragen en kijkt weg.

*Lees je dit als begrip, of als iets
anders?*

De eerste indruk

6

Binnen dertig seconden na binnenkomst van iemand heb je al een beeld van wie hij is.

*Waar was dat beeld op
gebaseerd?*

Globio
Voor de zorg



www.globi.nl/trainingen-zorg



030 2270102