

6B's

Cultuursensitief communiceren

1 Bepaal je doel

Wat wil je bereiken in dit gesprek? Informatie geven, begrip kweken of samen een beslissing nemen? Heb dat helder voor jezelf voor je begint

1

2 Benoem gedrag

Beschrijf wat je ziet of hoort, zonder te oordelen,

*"Ik merk dat u gespannen reageert."
"U geeft aan dat u het hier niet mee eens bent."*

2

3 Bevraag gedrag

Wees nieuwsgierig naar wat er achter de reactie zit.

"Wat maakt dit voor u zo belangrijk?"

"Kunt u mij meer vertellen over hoe dat thuis gaat?"

3

4 Bespreek jouw positie

Vertel wat jij kunt bieden en waar de grenzen liggen. Vanuit respect, niet vanuit ongeduld.

"Ik begrijp wat u wilt. En ik kan u uitleggen wat ik wel kan doen."

4

5 Behandel gemeenschappelijkheid

Benoem wat jullie delen.

"We willen allebei het beste voor uw moeder."

5

6 Beslis samen het vervolg

Sluit af met concrete afspraken. Wie doet wat? Wanneer praten jullie verder?

6

