

Als het gesprek stroef loopt

Loopt een gesprek met een bewoner of familielid vast? Deze tips helpen je verder.



Kijk naar jezelf

- Wat neem ik als vanzelfsprekend aan in dit gesprek?
- Reageer ik op wat er gezegd wordt, of op wat ik denk dat het betekent?
- 'We zijn allemaal gelijk' klinkt inclusief, maar maakt verschillen onzichtbaar



Begrijp de ander

- Kijk voorbij het verzoek: wat zit eronder? Vertrouwen, waardigheid, betrokkenheid?
- *"Wat is voor u het belangrijkste in de zorg?"*
- Wie neemt in deze familie beslissingen en is diegene erbij?



Voer het gesprek

- Benoem wat je ziet: 'Ik merk dat dit belangrijk voor u is.'
- Bevraag: 'Wat maakt dat u zich zorgen maakt?'
- Benoem gemeenschappelijkheid: 'We willen allebei het beste voor uw moeder.'

