

# Als het gesprek stroef loopt

Loopt een gesprek met een ouder of verzorger vast? Deze tips helpen je verder.



## Kijk naar jezelf

- Wat neem ik als vanzelfsprekend aan?
- Reageer ik op wat er gezegd wordt, of op wat ik denk dat het betekent?
- Is afstandelijkheid onbetrokkenheid of respect?
- Is stilte onbegrip of nadenken?



## Begrijp de ander

- Kijk voorbij het gedrag: wat zit eronder?
- *"Wat is voor u het belangrijkste in de tijd dat uw kind hier is?"*
- *"Herkent u dit gedrag van thuis?"*



## Voer het gesprek

- Benoem: "Ik merk dat..."
- Bevraag: "Wat maakt dit...?"
- Benoem gemeenschappelijkheid: "We willen allebei..."
- Begrens: "Dit is wat ik kan doen."

