



Gespreksstarters oudercommunicatie

1 Als een ouder kritisch of boos reageert

"Ik hoor dat dit u raakt. Wat maakt dit voor u lastig?"

"Ik merk dat u het hier niet mee eens bent. Wat zou u anders willen zien?"

2 Als je wilt uitleggen waarom de school dit belangrijk vindt

"Wij vinden het belangrijk dat elk kind zich hier veilig voelt. Vandaar dat we dit doen."

"Mag ik u vertellen wat we precies doen, en waarom?"

3 Als je merkt dat het gesprek verhit raakt

"Ik denk dat we allebei het beste willen voor uw kind, ook al kijken we er verschillend naar."

"Zullen we even een stap terug doen? Wat vinden we allebei belangrijk hierin?"

4 Als een ouder vraagt of hun kind ergens buiten mag blijven

"Ik snap die vraag. Laten we samen kijken wat wel en niet kan, en wat fijn is voor uw kind."

"Dit hoort bij ons als school. Waar ik wel in mee kan denken, is hoe uw kind hieraan mee doet."

5 Om het gesprek af te sluiten met een concrete afspraak

"Wat spreken we af voor nu? En wie doet wat?"

"Zullen we afspreken dat u en ik hier binnenkort nog even op terugkomen?"



Hoe je de gespreksstarters kunt gebruiken

De **gespreksstarters** zijn toepasbaar bij elk gesprek dat gevoelig ligt: van Paarse Vrijdag tot Sinterklaas of de oorlog in het nieuws. Het gaat niet om gelijk krijgen, maar om elkaar begrijpen.

