



Oefenen met vertragen: wat doe jij als je je wil verdedigen?

Kies hieronder een situatie die je herkent. Bespreek in tweetallen: wat voel je opkomen, wat zou je willen zeggen? Wat zeg je als je eerst diep ademt? Bespreek plenair: wanneer vertragen jullie makkelijk en wanneer niet?

De opmerking die landt

Een ouder zegt bij het ophalen: "Hier wordt niet goed genoeg naar mijn kind gekeken."

Wat voel je opkomen? En welke vraag opent het gesprek?

De stilte die je niet kunt lezen

Je deelt een zorg over een kind. De ouder zwijgt en kijkt weg.

Is dit onverschilligheid, of iets anders? Wat vraag je als je niet invult?

De cultuur die je niet kent

Een ouder zegt: "Jullie begrijpen onze cultuur niet."

Wat zit er achter die opmerking? Welke vraag helpt je dat te begrijpen?

De emotie die escaleert

Een ouder is het niet eens met jullie aanpak en wordt emotioneel.

Wat is je eerste impuls? En wat zeg je als je vertraagt?

De collega die het anders doet

Je hebt net een moeilijk gesprek gehad. Je collega zegt: "Ik had het anders gedaan."

Hoe reageer je? Wat maakt dit gesprek met je collega anders dan met een ouder?

Na het gesprek

Je hebt een schurend gesprek goed doorstaan. Maar je voelt je leeg.

Wat heb je nodig na zo'n gesprek? En wie in je team weet dat van jou?

