Gesprekstarters oudercommunicatie

1 Als een ouder kritisch of boos reageert

"Ik hoor dat dit u raakt. Vertel eens, wat speelt er voor u?"

Ik merk dat u het hier niet mee eens bent. Wat zou u liever anders zien?"

2 Als je wilt uitleggen waarom jullie team dit belangrijk vindt

"Wij vinden het belangrijk dat elk kind zich hier veilig voelt. Vandaar dat we dit doen."

"Mag ik u vertellen wat we precies doen, en waarom?"

3 Als je merkt dat het gesprek verhit raakt

""We willen volgens mij allebei gewoon het beste voor uw kind, ook al denken we er anders over."

"Zullen we het even rustig oppakken? Wat vinden we allebei belangrijk hierin?"

4 Als een ouder vraagt of hun kind ergens buiten mag blijven

"Ik snap die vraag. Laten we samen kijken wat voor uw kind fijn is, en wat erbij hoort als we dit met de groep doen.

Dit hoort bij onze kinderopvang. Waar ik wel in mee kan denken, is hoe uw kind hieraan mee doet."

5 Om het gesprek af te sluiten met een concrete afspraak

Wat spreken we af voor nu? En wie doet wat?"

Zullen we afspreken dat u en ik hier binnenkort nog even op terugkomen?"

Hoe je de gesprekstarters kunt gebruiken

De **gesprekstarters** zijn toepasbaar bij elk gesprek dat gevoelig ligt: van gezinsvormen en activiteiten tot opvoedverschillen en feestdagen.

Globio
Voor het onderwijs